



**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО  
РАЗВИТИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
(МИНТРУД ОБЛАСТИ)**

**П Р И К А З**

от 20 ноября 2019 № 287

г. Ростов-на-Дону

**Об утверждении Порядка оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания, осуществляемой министерством труда и социального развития Ростовской области и структуры перечня ключевых показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности**

В целях реализации распоряжений Правительства Российской Федерации от 17.05.2016 № 934-р, от 19.04.2019 № 783-р, постановления Правительства Ростовской области от 24.10.2019 № 765 «Об утверждении Порядка оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, осуществляемой органами исполнительной власти Ростовской области»  
**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Порядок оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания, осуществляемой министерством труда и социальной развития Ростовской области согласно приложению № 1.

2. Утвердить структуру перечня ключевых показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания, осуществляемой министерством труда и социальной развития Ростовской области согласно приложению № 2.

3. Приказы министерства труда и социального развития Ростовской области от 14.09.2017 № 256 «Об утверждении перечня показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания, осуществляемой министерством труда и социального развития Ростовской области», от 19.10.2018 № 240 «Об утверждении Методики оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности министерства труда и социального развития Ростовской области в части осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Ростовской области» признать утратившими силу.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



Е.В. Елисеева

Приказ вносит  
отдел контроля и финансового аудита

Приложение № 1  
к приказу министерства труда и  
социального развития Ростовской  
области  
от 20.11.2019 № 284

Порядок оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания, осуществляемой министерством труда и социальной развития Ростовской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания, осуществляемой министерством труда и социальной развития Ростовской области (далее – Порядок) применяется для оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания, осуществляемой министерством труда и социального развития Ростовской области (далее – минтруд области).

1.2. Оценка результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности направлена на устранение негативных явлений (несоблюдение обязательных требований к объему, качеству, порядку и условиям оказания социальных услуг, установленных действующим законодательством, а также исполнения требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг), на достижение оптимального распределения трудовых, материальных и финансовых ресурсов государства, минимизацию неоправданного вмешательства минтруда области в деятельность подконтрольных субъектов.

1.3. Целью контрольно-надзорной деятельности является обеспечение соблюдения юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание граждан в Ростовской области (далее - поставщики социальных услуг) обязательных требований при предоставлении социальных услуг, указанных в Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденном постановлением Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785, а также исполнения требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг.

2. Показатели результативности и эффективности  
контрольно-надзорной деятельности

2.1. Показатели результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности минтруда области разработаны с учетом основных направлений разработки и внедрения системы оценки результативности и эффективности

контрольно-надзорной деятельности, утверждённых распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.05.2016 № 934-р. Оценка результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности минтруда области проводится по утвержденным показателям.

2.2. Расчет фактических значений по каждому показателю результативности и эффективности осуществляется в соответствии с приложением № 1 к Порядку.

2.3. В целях проведения оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности используется информация, содержащаяся в: ежегодном плане проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

заявлениях в органы прокуратуры;

приказах о проведении плановых или внеплановых проверок;

реестре поставщиков социальных услуг;

сведениях о поступивших письменных обращениях в минтруд области;

в актах проведенных проверок и предписаниях об устранении выявленных нарушений;

в предписаниях;

приказах о мерах дисциплинарного, административного наказания;

журнале учета дел об административных правонарушениях;

постановлениях о назначении административных наказаний;

документах об оплате административного штрафа;

информации о мерах принятых по результатам проверки.

2.4. Оценка фактических (достигнутых) значений показателей проводится путем сравнения с целевыми (индикативными) значениями показателей.

2.5. Результаты оценки фактических (достигнутых) значений показателей выражаются по 5-балльной шкале от 1 до 5.

2.6. Для расчета балльных оценок показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, осуществляемой минтрудом области, используются Критерии присвоения балльных оценок показателям результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, осуществляемой органами исполнительной власти Ростовской области, представленные в приложении № 2 к Порядку оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, осуществляемой органами исполнительной власти Ростовской области, утвержденному постановлением Правительства Ростовской области от 24.10.2019 № 765.

### 3. Порядок проведения оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности

3.1. Расчет и оценка фактических (достигнутых) значений показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности осуществляется ежегодно по каждому показателю.

3.2. Отчетным периодом для определения значений показателей является календарный год.

3.3. Значения показателей используются для оценки деятельности путем их сравнения с фактическими значениями показателей, достигнутыми минтрудом области за отчетный период.

3.4. Определение итоговой оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности осуществляется путем суммирования полученных бальных оценок по каждому показателю и определения максимально возможного результата.

3.5. Определение максимально возможного результата определяется по формуле:

$$F_{\max} = 5 * n, \text{ где}$$

$F_{\max}$  - значение максимально возможной итоговой бальной оценки;

5-максимальная бальная оценка, для каждого показателя;

n-количество показателей, используемых для оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности.

3.6. Итоговая оценка результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности определяется по формуле:

$$ИО_{ов} = \sum БО / F_{\max}, \text{ где}$$

$ИО_{ов}$ -итоговая оценка результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности;

$\sum БО$  – сумма бальных оценок показателей;

$F_{\max}$  - значение максимально возможной итоговой бальной оценки.

#### 4. Порядок обеспечения доступности информации о показателях результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности

4.1. Перечень показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности размещается на официальном сайте минтруда области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.2. Отчет о фактических (достигнутых) значениях показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности по форме согласно приложению № 2 к Порядку размещается на официальном сайте минтруда области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в срок до 10 апреля года, следующего за отчетным годом.

4.3. В случае внесения минтрудом области изменений в ранее утвержденные показатели их актуальная редакция (с учетом внесенных изменений) должна быть размещена на официальном сайте органа контроля (надзора) в течение 5 рабочих дней со дня подписания соответствующего приказа.

#### 5. Порядок стимулирования в зависимости от достижения показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности сотрудниками органов контроля (надзора)

5.1. По итогам оценки фактических значений показателей результативности

и эффективности контрольно-надзорной деятельности министром труда и социального развития Ростовской области может быть принято решение о стимулировании должностных лиц, участвующих в осуществлении контрольно-надзорной деятельности.

## 6. Порядок контроля за достижением показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности

6.1. Контроль за достижением показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности осуществляется путем анализа данных материалов плановых проверок начальником отдела контроля и финансового аудита минтруда области, материалов внеплановых проверок заместителем министра, курирующим направление контрольно-надзорной деятельности минтруда области.

6.2. В срок не позднее 1 апреля года, следующего за отчетным годом, минтруд области осуществляет анализ контрольно-надзорной деятельности с учетом разработанных и утвержденных показателей результативности и эффективности и направляет в министерство экономического развития Ростовской области отчет о фактических (достигнутых) значениях показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности по форме согласно приложению № 2 к Порядку.

6.3. Итоговая оценка результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности органов контроля (надзора) характеризует достижение целевых (индикативных) значений показателей.

6.4. Деятельность минтруда области по осуществлению контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания оценивается как:

высокорезультативная и высокоэффективная, если итоговая оценка показателей составляет 1 балл;

среднерезультативная и среднеэффективная, если итоговая оценка показателей превышает 0,5 балла;

низкорезультативная и низкоэффективная, если итоговая оценка показателей менее 0,5 балла.

Начальник отдела  
контроля и финансового аудита

*Хас* -

О.В. Баркова

# Приложение № 1

к Порядку оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания, осуществляемой министерством труда и социальной защиты Ростовской области

## Расчет фактических (достигнутых) показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания, осуществляемой министерством труда и социальной защиты Ростовской области

Номер (индекс) показателя	Наименование показателя	Формула расчета	Комментарии интерпретация значений	Целевые значения показателей	Источник данных для определения значения показателя
1	2	3	4	5	6
A.3.1.	Доля подконтрольных субъектов, не исполняющих обязательные требования в сфере социального обслуживания граждан на территории Ростовской области, выявленных в рамках проведения контрольного мероприятия	$D = (П/О) * 100$	П-подконтрольные субъекты (поставщики социальных услуг), не исполняющие обязательные требования в сфере социального обслуживания граждан, выявленных в рамках проведения контрольного	3-5	Предписание, реестр поставщиков

				мероприятия (ед.); О - общее количество поставщиков социальных услуг согласно реестру		
В.1.5.	Количество жалоб, поданных на действия (бездействие) должностных лиц минтруда области от получателей социальных услуг (ед.)				0	Сведения о поступивших письменных обращениях граждан в минтруд области
В.1.6.	Количество жалоб, поданных на действия (бездействие) должностных лиц минтруда области от поставщиков социальных услуг (ед.)				0	Сведения о поступивших письменных обращениях граждан в минтруд области
В.2.1.	Удельный вес выполнения плана плановых проверок (%)	$У_v = (П_п / П_3) * 100$		П <sub>п</sub> -количество проведенных плановых проверок поставщиков социальных услуг; П <sub>3</sub> - количество запланированных плановых поставщиков социальных услуг	100	Ежегодный план проведения плановых проверок
В.2.5.	Доля поставщиков социальных услуг, у которых были устранены нарушения, выявленные в результате проведения (проверок) (%)	$Д = (П_1 / П_2) * 100$		П <sub>1</sub> - поставщики устранившие нарушения; П <sub>2</sub> -поставщики допустившие нарушения	100	Информация о мерах принятых по результатам проверки, предписания
В.2.7.	Количество заявлений (обращений) с указанием фактов нарушений,	30		ЗО- количество поступивших заявлений	0	Сведения о поступивших



	поступивших от физических и юридических лиц, сообщений органов государственной власти, местного самоуправления, средств массовой информации с указанием фактов нарушений (ед.)		(обращений) с указанием фактов нарушений		письменных обращений граждан в минтруд области
В.3.1.1.	Общее количество проверок (ед.)	$O_{\text{кп}} = \Pi_{\text{п}} + \Pi_{\text{в}}$	$\Pi_{\text{п}}$ -количество плановых проверок; $\Pi_{\text{в}}$ -количество внеплановых проверок	Общее количество плановых и внеплановых проверок	План проверок, приказы о проведении внеплановых проверок
В.3.1.2.	Общее количество плановых проверок, проведенных в отношении поставщиков социальных услуг (ед.)			Согласно плану проверок	План проверок
В.3.1.3.	Общее количество внеплановых проверок, проведенных в отношении поставщиков социальных услуг (ед.)			0	Приказы о проведении внеплановых проверок
В.3.1.18.	Доля проверок, на результаты которых поданы жалобы (%)	$D_{\text{п}} = (\Pi_{\text{ж}} / \Pi_{\text{о}}) * 100$	$\Pi_{\text{ж}}$ -количество жалоб, поданных на результаты проверок; $\Pi_{\text{о}}$ - количество проведенных проверок	0	Сведения о поступивших письменных обращениях граждан в минтруд области
В.3.1.21.	Количество проверок, проведенных с привлечением экспертов организаций и экспертов (ед.)			0	
В.3.1.23.	доля заявлений минтруда области, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в	$Z = (Z_{\text{о}} / Z_{\text{н}}) * 100$	$Z_{\text{о}}$ - заявления направленные в органы прокуратуры, о согласовании проведения	0	Заявления в органы прокуратуры

	согласовании которых было отказано (%)		внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано; $Z_n$ - заявления направленные в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок			
В.3.1.24.	Доля проверок, результаты которых были признаны недействительными (%)	$D_{\text{пн}} = \frac{(P_p/P_o)}{100}$	$P_p$ - проверок, результаты которых были признаны недействительными; $P_o$ - общее количество проверок	0	0	Приказы о мерах дисциплинарного, административного наказания
В.3.1.25.	Количество проверок, проведенных минтрудом области с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам минтруда области, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания (ед.)				0	
В.3.1.30.	Доля выявленных при проведении проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний (%)	$D_v = \frac{(P_{\text{нп}}/P_p)}{100}$	$P_p$ - количество выданных предписаний; $P_{\text{нп}}$ - количество неисполненных предписаний	0	0	Информация о мерах принятых по результатам проверки, предписания
В.3.1.40.	Среднее число должностных лиц, задействованных в проведении одной	$CЧ_{\text{дл}} = OK_{\text{дл}}/K_n$	$OK_{\text{дл}}$ – общее количество должностных лиц по	3-5	3-5	Приказ о проведении плановой или

проверки (ед.)	проверки (ед.)		проведенным проверкам; К <sub>д</sub> - количество проверок		внеплановой проверки
В.3.1.41.	Средняя продолжительность одной проверки в рабочих днях (ед.)	СП=ОК <sub>д</sub> /К <sub>п</sub>	ОК <sub>д</sub> – общее количество дней по проведенным проверкам; К <sub>д</sub> - количество проверок	10-20	Приказ о проведении плановой или внеплановой проверки, акты проведенной проверки
В.3.1.42.	Обеспечение необходимой оргтехникой и транспортом при проведении проверок (%)			100	
В.3.6.1.	Количество протоколов об административных правонарушениях (ед.)			-	Журнал учета дел об административных правонарушениях
В.3.6.3.	Количество постановлений о назначении административных наказаний (ед.)			-	Журнал учета дел об административных правонарушениях
В.3.6.5.	Общая сумма наложенных штрафов по результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях (тыс. руб.)	$\text{Ш}_{\text{осн}} = \text{Ш}_1 + \text{Ш}_2 + \text{Ш}_3, \dots$	Ш <sub>1</sub> , Ш <sub>2</sub> , Ш <sub>3</sub> , .....- суммы штрафов по протоколам	-	Постановления о назначении административных наказаний
В.3.6.7.	Общая сумма уплаченных (взысканных) штрафов (тыс.руб.)	$\text{Ш}_{\text{осу}} = \text{Ш}_1 + \text{Ш}_2 + \text{Ш}_3, \dots$	Ш <sub>1</sub> , Ш <sub>2</sub> , Ш <sub>3</sub> , .....- суммы штрафов по протоколам	-	Документ, свидетельствующий об уплате административного штрафа

Начальник отдела  
контроля и финансового аудита

*Лосев* -

О.В. Баркова

## Приложение № 2

к Порядку оценки результативности и  
эффективности контрольно-надзорной  
деятельности в сфере социального  
обслуживания, осуществляемой  
министерством труда и социальной  
развития Ростовской области

### Отчет

о фактических (достигнутых) значениях показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной  
деятельности в сфере социального обслуживания, осуществляемой министерством труда и социальной развития  
Ростовской области

за \_\_\_\_\_ год

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое (индикативное) значение	Фактическое (достигнутое) значение	Балльная оценка	Анализ причин отклонения фактических (достигнутых) значений показателей от целевых
1	2	3	4	5	6	7

Итоговая оценка результативности и эффективности министерства труда и социального развития Ростовской области рассчитанная по формуле

$$ИО_{ов} = \frac{SUM_{BO}}{F_{max}} \left( \frac{\quad}{\quad} \right),$$

где ИО<sub>ов</sub> - итоговая оценка результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности;

SUM BO - сумма балльных оценок показателей;

F<sub>max</sub> - значение максимально возможной итоговой балльной оценки составляет \_\_\_\_\_.

Приложение № 2  
к приказу министерства труда и  
социального развития Ростовской  
области

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Структура  
перечня показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности  
в сфере социального обслуживания, осуществляемой министерством труда и социальной развития  
Ростовской области

Наименование органа исполнительной власти Ростовской области, осуществляющего региональный государственный контроль (надзор)	Министерство труда и социального развития Ростовской области
Наименование вида контрольно- надзорной деятельности	Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан в Ростовской области
Негативные явления, на устранение которых направлена контрольно- надзорная деятельность	Несоблюдение обязательных требований к объему, качеству, порядку и условиям оказания социальных услуг, установленных действующим
Цели контрольно-надзорной деятельности	Проверка соблюдения юридическими лицами независимо от их организационно- правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание граждан в Ростовской области (далее

	- поставки социальных услуг) обязательных требований при предоставлении социальных услуг, указанных в Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденном постановлением Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785, а также исполнения требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг		
Номер (индекс) показателя	Наименование показателя	Единица измерения (единица, процент, тыс. рублей)	Целевое (индикативное) значение показателя
1	2	3	4
Ключевые показатели			
А	Показатели результативности, характеризующие уровень достижения общественно значимых результатов снижения причиняемого подконтрольными субъектами вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям		
А.3.1.	Доля подконтрольных субъектов, не исполняющих обязательные требования в сфере социального обслуживания граждан на территории Ростовской области, выявленных в рамках проведения контрольного мероприятия	%	3-5
Индикативные показатели			
Б	Показатели эффективности, характеризующие уровень достижения общественно значимых результатов снижения общественно опасных последствий хозяйственной деятельности подконтрольных субъектов с учетом задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов и административных и		

	финансовых издержек подконтрольных субъектов при осуществлении в отношении них контрольно-надзорных мероприятий		
Б.1.	При контроле качества оказания социальных услуг не проверяются опасные последствия хозяйственной деятельности подконтрольных субъектов с учетом задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов и административных и финансовых издержек подконтрольных субъектов	-	-
В	Индикативные показатели, характеризующие различные аспекты контрольно-надзорной деятельности		
В.1.	Индикативные показатели, характеризующие непосредственное состояние подконтрольной сферы, а также негативные явления, на устранение которых направлена контрольно-надзорная деятельность		
В.1.5.	Количество жалоб, поданных на действия (бездействие) должностных лиц минтруда области от получателей социальных услуг	(ед.)	0
В.1.6.	Количество жалоб, поданных на действия (бездействие) должностных лиц минтруда области от поставщиков социальных услуг	(ед.)	0
В.2.	Индикативные показатели, характеризующие качество проводимых мероприятий в части их направленности на устранение максимального объема потенциального вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям		
В.2.1.	Удельный вес выполнения плана плановых проверок	%	100
В.2.5.	Доля поставщиков социальных услуг, у которых были устранены нарушения, выявленные в результате проведения (проверок)	%	100

В.2.7.	Количество заявлений (обращений) с указанием фактов нарушений, поступивших от физических и юридических лиц, сообщений органов государственной власти, местного самоуправления, средств массовой информации с указанием фактов нарушений	ед.	0
В.3.	Индикативные показатели, характеризующие параметры проведенных мероприятий		
В.3.1.	Проверки		
В.3.1.1.	Общее количество проверок	ед.	Общее количество плановых и внеплановых проверок
В.3.1.2.	Общее количество плановых проверок, проведенных в отношении поставщиков социальных услуг	ед.	согласно плану проверок
В.3.1.3.	Общее количество внеплановых проверок, проведенных в отношении поставщиков социальных услуг	ед.	0
В.3.1.18.	Доля проверок, на результаты которых поданы жалобы	%	0
В.3.1.21.	Количество проверок, проведенных с привлечением экспертных организаций и экспертов	ед.	0
В.3.1.23.	доля заявлений минтруда области, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано	%	0
В.3.1.24.	Доля проверок, результаты которых были признаны	%	0



	недействительными		
В.3.1.25.	Количество проверок, проведенных минтрудом области с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам минтруда области, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания )	ед.	0
В.3.1.30.	Доля выявленных при проведении проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний	%	0
В.3.1.40.	Среднее число должностных лиц, задействованных в проведении одной проверки	ед.	3-5
В.3.1.41.	Средняя продолжительность одной проверки в рабочих днях	ед.	10-20
В.3.1.42.	Обеспечение необходимой оргтехникой и транспортом при проведении проверок	%	100
В.3.6.	Производство по делам об административных правонарушениях		
В.3.6.1.	Количество протоколов об административных правонарушениях	ед.	-
В.3.6.3.	Количество постановлений о назначении административных наказаний	ед.	-
В.3.6.5.	Общая сумма наложенных штрафов по результатам	тыс. руб.	-

	рассмотрения дел об административных правонарушениях		
В.3.6.7.	Общая сумма уплаченных (взысканных) штрафов	тыс. руб.	-

Начальник отдела  
контроля и финансового аудита

*печ* -

О.В. Баркова