

## ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета для оценки качества работы государственных организаций Ростовской области, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания

«16» июня 2017 года

№ 2

Проводил заседание: председатель Общественного совета – Мареева В.И.

Количество участников: 13 человек

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О проведении информационной работы по вопросам проведения независимой оценки и возможного участия в ней граждан-получателей услуг, взаимодействию со средствами массовой информации.

### РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению результаты проведения информационной работы по вопросам проведения независимой оценки и возможного участия в ней граждан-получателей услуг и взаимодействия со средствами массовой информации. (Приложение №1 к Протоколу №2).

2. Продолжить мониторинг размещения сведений по вопросам проведения независимой оценки и возможного участия в ней граждан-получателей услуг, взаимодействию со средствами массовой информации.

Председатель Общественного совета  
для оценки качества работы  
государственных организаций  
Ростовской области

*В.И. Мареева*

В.И. Мареева

## **Результаты проведения информационной работы по вопросам проведения независимой оценки и возможное участие в ней граждан-получателей услуг, взаимодействие со средствами массовой информации**

Министерством труда и социального развития Ростовской области (далее – минтруд области) совместно с Общественным советом для оценки качества работы государственных организаций Ростовской области, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания организована информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы. В рамках данной работы в муниципальные образования был направлен запрос о количестве опубликованных материалов о независимой оценке деятельности. Анализ направленной в адрес минтруда области информации показал, что в средствах массовой информации опубликовано 926 материалов о независимой оценке качества оказания услуг. В периодических печатных изданиях размещены 216 статей, на теле- и радио каналах информация о проведении независимой оценки качества размещалась 73 раза. На официальных сайтах муниципальных образований Ростовской области опубликовано 637 материалов о независимой оценке качества оказания услуг.

В целях обеспечения получателям услуг возможности для выражения мнения о качестве работы учреждений социального обслуживания на официальном сайте минтруда области размещена интерактивная анкета. Анкета разработана на основании показателей, утвержденных приказом Минтруда России 08.12.2014 № 995-Н. Принимая во внимание специфику респондентов, предусмотрено анкетирование непосредственно клиентов учреждений и их законных представителей. Результаты независимого анкетирования являются основной составляющей независимой оценки деятельности социальных учреждений области.

На сайте минтруда области создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг», сведения, размещенные на сайте, поддерживаются в актуальном состоянии. Там публикуются все нормативные документы, регулирующие независимую оценку, а также материалы о деятельности областного Общественного совета.

Информация о работе Общественного совета направляется в Правительство Ростовской области для размещения в сети Интернет.

Обеспечена информационная открытость деятельности учреждений - сведения о каждом учреждении размещены на официальных сайтах органов

власти в сети Интернет. На официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) учреждениями социального обслуживания населения размещена информация, установленная приказом Минфина России № 86н.

С 2015 года в соответствии с приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н ведется работа по размещению информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

В течении 2016 – января-июня 2017 гг. в адрес глав муниципальных образований направлено 9 тематических писем-напоминаний о необходимости поддержания в актуальном состоянии сведений о независимой оценке качества оказания услуг, размещенных в сети интернет.