

**Алгоритм проведения
независимой оценки качества работы
государственных учреждений Ростовской области,
оказывающих социальные услуги населению в сферах
образования, культуры, физической культуры и спорта,
здравоохранения и социального обслуживания**

1. Уточнение перечня подведомственных государственных учреждений для проведения независимой оценки качества их работы с учетом специфики деятельности учреждений. При формировании перечня учитываются территориальная специфика учреждений и уровень востребованности услуг.

2. Определение критериев эффективности деятельности учреждений на основе рекомендаций федеральных органов исполнительной власти и с учетом видов государственных учреждений.

3. Сбор и обобщение информации о качестве работы учреждений.

Анализ информационной открытости деятельности социальных учреждений, актуальности сведений о деятельности каждого государственного учреждения, размещенных на официальных сайтах органов власти в сети Интернет, а также на официальном сайте (www.bus.gov.ru).

Мониторинг общественного мнения потребителей услуг, общественных организаций, профессиональных и экспертных сообществ о деятельности государственных учреждений, качестве их работы, в том числе с помощью интерактивного анкетирования клиентов учреждений и их представителей.

Анализ информации о качестве работы учреждений, размещенной в средствах массовой информации и на Интернет-сайтах.

4. Составление рейтингов деятельности учреждений для подготовки управленческих решений по повышению качества и доступности услуг, предоставляемых учреждениями.

5. Общественное обсуждение результатов оценки.

Размещение и обновление на официальных сайтах министерств и в СМИ информации: о проведении независимой оценки качества работы государственных учреждений, деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы подведомственных государственных учреждений, о рейтингах их деятельности, о мероприятиях по повышению качества услуг.

Организация в подведомственных государственных учреждениях выездных мероприятий с участием членов Общественного совета и муниципальных общественных советов по вопросам улучшения качества предоставления социальных услуг.

Организация семинаров, совещаний, "круглых столов", конференций с участием членов Общественного совета, представителей общественных советов органов местного самоуправления, общественных организаций по вопросам повышения эффективности деятельности подведомственных государственных учреждений Ростовской области и муниципальных учреждений.

6. Подготовка практических предложений по повышению качества работы учреждений с целью уточнения планов мероприятий по улучшению качества работы подведомственных учреждений, проведения оценки эффективности работы руководителей и работников учреждений.

Подготовка рекомендаций для подведомственных государственных учреждений по улучшению качества предоставления социальных услуг.

7. Реализация мероприятий по повышению качества работы учреждений.

Мониторинг реализации органами исполнительной власти и руководителями подведомственных учреждений решений Общественного совета об оценке качества работы государственных учреждений Ростовской области и предложений Общественного совета по улучшению качества работы государственных учреждений.

Анализ отчетов органов исполнительной власти и руководителей оцениваемых государственных учреждений о реализации планов мероприятий по улучшению качества работы.

Публичные отчеты руководителей учреждений на заседаниях Общественного совета.

Председатель Общественного совета
для оценки качества работы
государственных учреждений
Ростовской области



В.И. Мареева