

СОГЛАСОВАНО

Председатель  
Общественного совета

В.И. Мареева

" 02 " июня 2014

УТВЕРЖДАЮ

министр труда и  
социального развития

Ростовской области

Е.В. Елисеева

" 30 " мая 2014

План мероприятий  
по формированию системы независимой оценки качества работы  
государственных учреждений Ростовской области, оказывающих социальные услуги,  
на 2014 - 2015 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.	Актуализация информации о деятельности подведомственных государственных учреждений Ростовской области на официальных сайтах министерств в сети Интернет	ежеквартально	руководители подведомственных государственных учреждений Ростовской области
2.	Анализ актуальности, открытости, доступности и достоверности сведений о каждом государственном учреждении Ростовской области, размещенных на официальных сайтах министерств в сети Интернет	ежеквартально	министерство труда и социального развития Ростовской области; министерство здравоохранения; министерство культуры; министерство по физической культуре и спорту; министерство общего и профессионального образования
3.	Актуализация и реализация подведомственными государственными учреждениями Ростовской области планов мероприятий по улучшению качества работы	ежегодно	руководители подведомственных государственных учреждений Ростовской области
4.	Размещение планов мероприятий подведомственных государственных учреждений Ростовской области по улучшению качества работы в сети Интернет на официальных сайтах министерств	ежегодно до 1 февраля	министерство труда и социального развития Ростовской области; министерство здравоохранения; министерство культуры; министерство по физической культуре и спорту; министерство общего и профессионального образования

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
5.	Контроль выполнения подведомственными государственными учреждениями Ростовской области планов мероприятий по улучшению качества работы и учет результатов при оценке эффективности деятельности руководителей учреждений	ежеквартально	министерство труда и социального развития Ростовской области; министерство здравоохранения; министерство культуры; министерство по физической культуре и спорту; министерство общего и профессионального образования
6.	Размещение и актуализация подведомственными государственными учреждениями Ростовской области на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта"	постоянно	руководители подведомственных государственных учреждений Ростовской области
7.	Формирование с участием общественных организаций, профессиональных сообществ и иных заинтересованных некоммерческих организаций составов и планов деятельности попечительских советов в государственных учреждениях Ростовской области	ежегодно	руководители подведомственных государственных учреждений Ростовской области
8.	Сопровождение деятельности попечительских советов в подведомственных государственных учреждениях Ростовской области	постоянно	руководители подведомственных государственных учреждений Ростовской области
9.	Актуализация перечня подведомственных государственных учреждений Ростовской области для проведения независимой оценки качества их работы с учетом специфики деятельности учреждений	ежегодно до 1 января	министерство труда и социального развития Ростовской области; министерство здравоохранения; министерство культуры; министерство по физической культуре и спорту; министерство общего и профессионального образования



№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
10.	Мониторинг общественного мнения о деятельности государственных учреждений Ростовской области, качестве их работы, в том числе с помощью интерактивного анкетирования клиентов учреждений и их представителей	постоянно	министерство труда и социального развития Ростовской области; министерство здравоохранения; министерство культуры; министерство по физической культуре и спорту; министерство общего и профессионального образования
11.	Размещение на официальных сайтах министерств обобщенных результатов общественного мнения о деятельности государственных учреждений Ростовской области, качестве их работы, в том числе результатов интерактивного анкетирования клиентов учреждений и их представителей	ежеквартально	министерство труда и социального развития Ростовской области; министерство здравоохранения; министерство культуры; министерство по физической культуре и спорту; министерство общего и профессионального образования
12.	Организация в подведомственных государственных учреждениях выездных мероприятий с участием членов Общественного совета и муниципальных общественных советов по вопросам повышения эффективности деятельности учреждений с целью проведения независимой оценки качества их работы	ежеквартально	руководители рабочих групп Общественного совета
13.	Проведение независимой оценки качества работы подведомственных государственных учреждений Ростовской области с учетом специфики деятельности учреждений	ежегодно	Общественный совет; министерство труда и социального развития Ростовской области; министерство здравоохранения; министерство культуры; министерство по физической культуре и спорту; министерство общего и профессионального образования
14.	Формирование рейтинга подведомственных государственных учреждений и предложений по повышению эффективности деятельности учреждений с учетом результатов независимой оценки качества их работы	ежегодно	руководители рабочих групп Общественного совета

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
15.	Размещение и актуализация на официальных сайтах министерств и в СМИ информации: о проведении независимой оценки качества работы государственных учреждений, деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы подведомственных государственных учреждений Ростовской области, о рейтингах их деятельности, о мероприятиях по повышению качества услуг	постоянно	министерство труда и социального развития Ростовской области; министерство здравоохранения; министерство культуры; министерство по физической культуре и спорту; министерство общего и профессионального образования
16.	Организационно-методическое, информационное и документационное сопровождение деятельности по организации системы независимой оценки качества работы подведомственных государственных учреждений Ростовской области, оказывающих социальные услуги	постоянно	министерство труда и социального развития Ростовской области; министерство здравоохранения; министерство культуры; министерство по физической культуре и спорту; министерство общего и профессионального образования
17.	Подготовка и организация проведения заседаний Общественного совета, рабочих групп Общественного совета	ежеквартально	министерство труда и социального развития Ростовской области; министерство здравоохранения; министерство культуры; министерство по физической культуре и спорту; министерство общего и профессионального образования
18.	Организация семинаров, совещаний, "круглых столов", конференций с участием членов Общественного совета, представителей общественных советов органов местного самоуправления, общественных организаций по вопросам повышения эффективности деятельности подведомственных государственных учреждений Ростовской области и муниципальных учреждений	постоянно	Общественный совет; министерство труда и социального развития Ростовской области; министерство здравоохранения; министерство культуры; министерство по физической культуре и спорту; министерство общего и профессионального образования



№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
19.	Организация рассмотрения решений Общественного совета об оценке качества работы государственных учреждений Ростовской области и предложений Общественного совета по улучшению качества работы государственных учреждений	постоянно (не позднее 15 дней после поступления предложений)	министерство труда и социального развития Ростовской области; министерство здравоохранения; министерство культуры; министерство по физической культуре и спорту; министерство общего и профессионального образования
20.	Подготовка с учетом предложений Общественного совета рекомендаций для подведомственных государственных учреждений по улучшению качества предоставления социальных услуг	постоянно (не позднее 30 дней после поступления предложений)	министерство труда и социального развития Ростовской области; министерство здравоохранения; министерство культуры; министерство по физической культуре и спорту; министерство общего и профессионального образования
21.	Мониторинг выполнения плана мероприятий по формированию системы независимой оценки качества работы государственных учреждений Ростовской области, оказывающих социальные услуги, на 2014 – 2015 годы	ежеквартально	министерство труда и социального развития Ростовской области; министерство здравоохранения; министерство культуры; министерство по физической культуре и спорту; министерство общего и профессионального образования